

Datenschutzerklärung Theater Nägelsee

1. Allgemeines

Der Verein Theater Nägelsee, Pfarrei St. Josef, Nägelseestrasse 46, 8406 Winterthur (**Theater Nägelsee** oder **wir**) ist der Betreiber der Webseite <https://www.theater-naegelsee.ch> (**Webseite**) und ist der Verantwortliche für die Verarbeitung der Personendaten auf dieser Webseite. Mit dieser Datenschutzerklärung informiert Theater Nägelsee den Besucher dieser Webseite (**Nutzer** oder **Sie**), welche Personendaten wofür, wie und wo bearbeitet werden. Ausserdem informiert er über die Rechte von Personen, deren Daten er bearbeitet.

Für die einfachere Lesbarkeit verwenden wir nachfolgend jeweils nur die männliche Bezeichnung, meinen damit aber Personen aller Geschlechter.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Ausführungen von Zeit zu Zeit durch die Veröffentlichung einer geänderten Version dieser Datenschutzerklärung angepasst werden können.

1.1 Rechtliche Grundlagen

Der Schutz von Personendaten ist Theater Nägelsee sehr wichtig. Wir unterstehen dem schweizerischen Datenschutzrecht, insbesondere den Bestimmungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der schweizerischen Verordnung über den Datenschutz (VDSG) sowie weiteren gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen. Das Angebot dieser Webseite richtet sich primär an Personen in der Schweiz.

1.2 Verantwortung und Kontakt

Bei Theater Nägelsee trägt der Vorstand die Verantwortung für den datenschutzkonformen Umgang mit Personendaten.

Für Auskunftsbegehren, Fragen oder Beschwerden wenden Sie sich an:

Theater Nägelsee, Nägelseestrasse 46, 8406 Winterthur
info@theater-naegelsee.ch.

2. Bearbeitung von Personendaten

2.1 Bearbeitungszweck

Theater Nägelsee bearbeitet nur jene Personendaten, die erforderlich sind, um den ordnungsgemässen Betrieb dieser Webseite zu gewährleisten, deren Funktionalität und Anzeigequalität zu optimieren sowie den Nutzern die Reservation von Eintrittstickets für Theatervorführungen zu ermöglichen. Kontaktdaten, die wir von Ihnen im Rahmen einer Kontaktaufnahme mittels Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder der Reservation von Eintrittstickets erhalten, verwenden wir zudem, um Sie über unsere Theatervorführungen zu informieren.

Wir erheben, bearbeiten und verwenden keine besonders schützenswerten Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes.

2.2 Bearbeitungsdauer

Die von Theater Nägelsee erhobenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie sie dem Vereinszweck dienen oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer Personendaten haben. Im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

2.3 Automatisch übermittelte Informationen

Beim Besuch unserer Webseite werden automatisch folgende Daten (**Server-Log-Dateien**) erhoben:

- Daten zu Netzwerkverbindungen und Webseiten-Aktivitäten (z.B. IP-Adresse, Name und URL der angeforderten Datei, Hostname des zugreifenden Rechners, Datum und Uhrzeit des Zugriffs).
- Geräteinformationen zum benutzten Endgerät (z.B. Hersteller, Model, Plattform, Betriebssystem).
- Regionen- oder Spracheinstellungen.

Die Datenerhebung erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen die Website zu betreiben. Die Verarbeitung dieser Daten ist aus technischen Gründen für die Nutzung und Optimierung unserer Webseite notwendig. Es werden keine statistischen Auswertungen des Nutzerverhalten vorgenommen.

2.4 Cookies

Unsere Webseite verwendet sogenannte Cookies, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die vom verwendeten Browser automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert wird, wenn Sie die Webseite von Theater Nägelsee besuchen. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookie bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Browser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten.

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden.

Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Jeder Browser ist unterschiedlich in der Art und Weise, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Dies wird in der Regel im Menü «Hilfe» jedes Browsers beschrieben. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie durch die Deaktivierung der Cookiefunktion in Ihren Browser-Einstellungen möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website nutzen können.

2.5 Informationen bei einer Kontaktaufnahme mittels Kontaktformular, E-Mail oder per Telefon

Sie haben die Möglichkeit uns zu Fragen zum Theater Nägelsee, zur Mitgliedschaft oder unseren Theatervorführungen mittels Kontaktformular auf unserer Webseite, per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren. Bei den uns übermittelten Informationen, die Sie uns aktiv und freiwillig mit Ihrer Einwilligung übermitteln, handelt sich um Personendaten wie beispielsweise Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, sowie Ihr Anliegen. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwenden, oder für die rechtmässigen Zwecke verarbeiten, die sich aus den Umständen ergeben.

3. Hosting

Theater Nägelsee zieht im Zusammenhang mit dem Betrieb der Webseite (Hosting) den Hosting-Dienstleister Swizzonic AG, Stauffacher, Badenerstrasse 47, 8004 Zürich bei. Die erhobenen Daten werden auf Servern von Swizzonic AG gespeichert. Unser Hosting-Dienstleister wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

4. Plugins und Tools

4.1 Reservationssystem

Theater Nägelsee nutzt einen für die Reservation von Eintrittstickets für Theatervorführungen spezialisierten Dienstleister. Der Nutzer wird mittels eines auf unserer Webseite eingebundenen Links auf die Webseite des Dienstleisters weitergeleitet. In unserem Auftrag erhebt der Dienstleister die folgenden Personendaten: Name, Vorname, Postadresse, E-Mail-Adresse, Ticketnummer, Daten des Theaterbesuchs zur Verwaltung der Reservationen für die Theatervorführungen. Diese Daten werden Theater Nägelsee zur Verfügung gestellt und auf dem Server des Hosting-Dienstleisters gespeichert. Bitte beachten Sie die Datenschutzrichtlinien des Dienstleisters.

4.2 hCaptcha

Wir nutzen für unsere Webseite das Anti-Spam-System hCaptcha (**hCaptcha**). Anbieter ist das amerikanische Unternehmen Intuition Machines Inc., Los Angeles, USA (**IMI**).

Mit hCaptcha soll überprüft werden, ob die Dateneingaben auf dieser Webseite durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Damit wollen wir uns vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor Spam schützen.

hCaptcha analysiert hierzu das Verhalten des Nutzers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Nutzer die Webseite mit aktiviertem hCaptcha betritt. Zur Analyse wertet hCaptcha verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Nutzers auf der Webseite oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen).

Weitere Informationen zu hCaptcha finden Sie in den folgenden Datenschutzbestimmung und den Nutzungsbedingungen:

<https://www.hcaptcha.com/privacy>;
<https://hcaptcha.com/terms>.

Die bei der Analyse erfassten Daten werden an IMI u. a. auch in die USA weitergeleitet. IMI ist nach dem CH-US Data Privacy Framework bzw. dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Es handelt sich dabei um Übereinkommen zwischen der Schweiz bzw. der Europäischen Union und den USA, die die Einhaltung schweizerischer bzw. europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten sie unter folgendem Link.

<https://www.dataprivacyframework.gov/list>.

5. Datensicherheit

Theater Nägelsee trifft angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um den Datenschutz und insbesondere die Datensicherheit zu gewährleisten. Die Datenübertragung erfolgt mittels SSL-Verschlüsselung (zu erkennen an <https://> in der Adresszeile des Browsers). Der Zugang zur Adressdatenbank erfolgt über ein Berechtigungsverfahren. Alle Personen von Theater Nägelsee, die Zugang zu Personendaten haben, sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

Wir wählen unsere Partner und Auftragsverarbeiter sorgfältig aus und nur bei Gewährleistung ausreichender Garantien, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verfügen. Sie sind ebenfalls verpflichtet, die schweizerischen Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Sie dürfen Adressen ohne ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen weder, verkaufen, vermieten, noch veröffentlichen. Mit Dritten regelt Theater Nägelsee die Zusammenarbeit und die Einhaltung des Datenschutzrechts vertraglich.

6. Rechte

Sie können von Theater Nägelsee **Auskunft** darüber verlangen, ob personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden und eine Berichtigung verlangen, falls diese Daten falsch oder unvollständig sind.

Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen, die **Berichtigung**, die **Löschung** oder die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Personendaten zu verlangen. Unter bestimmten Umständen haben Sie zudem das Recht die **Übertragung** Ihrer Personendaten unentgeltlich und in lesbarem Format an Sie oder einen Dritten zu verlangen. Eine erteilte **Einwilligung** in die Datenverarbeitung kann jederzeit **widerrufen** werden. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Überdies besteht ein **Beschwerderecht** beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

Sie können Datenbearbeitungen jederzeit widersprechen, besonders Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit unseren Mailings.

Die Ausübung der genannten Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (beispielsweise in den Fällen, in denen Ihre Identität sonst nicht klar ist, beziehungsweise verifiziert werden kann, durch eine Ausweiskopie). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 1.2 angegebenen Adresse kontaktieren.